

### 指定管理者名

つながリーナ大浜 PFI 株式会社

### 代表者名

代表取締役 浮穴 浩一

### 本社所在地

〒593-8321  
大阪府堺市西区宮下町12番1号

### 運営責任者

(運営受託企業) 株式会社ルネサンス 望月 美佐緒

### お問い合わせ先

お問い合わせは [こちら](#) よりお願いします。お電話でのお問合せをご希望の場合、連絡先電話番号については、上記お問い合わせフォームからご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。  
※通話料はお客様負担となります。

## サービス利用料金

- ①月額定額プラン・・・月額定額会員プラン毎に表示された金額となります。  
月の1日（初月に限りにお申込み日）から当月末日までの  
1ヵ月単位の料金プランとなります。
- ②1日利用プラン・・・1日限り利用できる料金プランとなります。

※上記のプラン以外に、施設でも購入可能なプランがございます。これらのプランの詳細、決済方法等については、施設でご確認ください。

## 上記（利用料金）以外に発生する料金・費用等

- ・本サービスサイトの閲覧、ソフトウェア、コンテンツのダウンロード、お問い合わせ等の際、電子メールの送受信時などに所定の通信料が発生します。
- ・施設に来館される際に費用（交通費等）が発生する場合がございます。

## 利用料金等の支払方法・支払時期

利用料金等の支払方法・支払時期 はプランごとにより異なります。

### ①月額定額会員プランの場合

お支払い方法はクレジットカード決済となります。

月額定額会員プランを選択購入時、購入当月分はチケットご購入の際、請求・課金の対象となり、お支払い決済が確定します

次月分以降は毎月10日に請求・課金の対象となり、お支払い決済が確定します。

### ②都度利用プラン(1日利用プランなど)の場合

お支払い方法はクレジットカード決済となります。

チケットご購入の際、請求・課金の対象となり、お支払い決済が確定します。

※課金決済分の引き落とし日は、ご利用カード会社により異なります。

ご利用いただいている クレジットカード会社の引き落とし日をご確認ください。

なお、都度利用プラン(1 日利用プランなど)は本施設において利用料をお支払いいただくことも可能です。詳細は本施設受付までお問い合わせください。

### サービスの提供時期

#### ①月額定額会員プラン

任意に設定頂いた日から利用開始いただけます。

#### ②1日利用プラン

購入日から当月末まで利用いただけます。

### サービスの提供条件

・サービス上で決済をされる場合は 18 歳以上（高校生を含む）に限ります。

### 利用解約（退会）に関する事項

#### 【月額定額会員プランの解約に関する事項】

・当社所定の手続きを完了することにより、月額定額会員プランを解約することができます。

・解約日は、お客様からの解約申し出の受領日に応じて、次のとおりとなります。

#### ①当月 10 日までに、解約申し出を受領したとき

「当月末日」をもって解約

②当月 11 日から当月末日までに、解約申し出を受領したとき  
「翌月末日」をもって解約

・なお、月の途中で解約となった場合であっても、当該解約月の月額利用料金の全額をお支払いいただく必要があります。

【1 日利用プランの解約に関する事項】

・1 日利用プランについては解約できません。

### 返品に関する事項 (返品の可否等)

サービスの性質上、返品・交換には応じられません。

### ソフトウェアを使用するための 動作環境

本サービスのサイト上または予約確定メール上で定める 通信設備および通信環境に関する推奨条件をご確認ください。